

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce ALICI/ABONE'yi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

<b>Satıcı / Hizmet Sağlayıcı</b>	KDSL Telekomünikasyon İnternet Bilişim ve Hiz. Elektronik Sanayi Ltd. Şti.
<b>Adres / İletişim</b>	Hoşnudiye Mah. Çiftkurt Sk. No:1 Ofis:15, Tepebaşı/Eskişehir — 0222 606 0226 / 0850 304 9167 / info@kdsl.com.tr
<b>Hizmetin Temel Nitelikleri</b>	Seçilen erişim türü (ADSL/VDSL/FTTx/Metro/Kablosuz/RL) ve tarife; beyan edilen hız azami değerdir, garanti edilmez.
<b>Tarife / Paket</b>	Sipariş ekranında belirtilir.
<b>Toplam Ücret (vergiler dâhil)</b>	Aylık ücret + varsa kurulum/aktivasyon/cihaz ücretleri (sipariş ekranı).
<b>Ödeme Şekli</b>	Banka havalesi veya kredi kartı (PCI-DSS uyumlu sanal POS).
<b>İfa / Teslim</b>	Hizmet, teknik fizibilite ve aktivasyonun tamamlanmasıyla başlar.
<b>Cayma Hakkı</b>	14 gün; gerekçesiz ve cezasız. Cayma gününe kadar kullanılan hizmet bedeli ödenir.
<b>Cayma Bildirimi</b>	Müşteri Kanalları / e-Devlet Kapısı / yazılı başvuru (e- posta) ile KDSL'ye iletilir.
<b>Şikâyet / Başvuru Mercii</b>	Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri (yerleşim yeri); BTK Tüketici Şikâyetleri (tuketici.btk.gov.tr).
<b>İlgili Belgeler</b>	Abonelik Sözleşmesi, Mesafeli Satış Sözleşmesi, KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası (www.kdsltech.com).

ALICI/ABONE, bu Ön Bilgilendirme Formu'nu okuyup anladığını ve elektronik ortamda teyit ettiğini beyan eder.